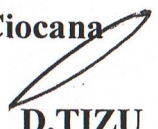


A P R O B A T
Consiliul Administrativ
IMSP AMT Ciocana
Proces verbal nr.1
din 12.02. 2025

A P R O B A T
Director
IMSP AMT Ciocana


D.TIZU

PLANUL DE ACTIVITATE
AL INSTITUȚIEI MEDICO-SANITARE PUBLICE
ASOCIAȚIA MEDICALĂ TERITORIALĂ CIOCANA
PENTRU ANUL 2025

CHIȘINĂU, 2025

I. Misiune

Misiunea de bază a Instituției Medico Sanitare Publice Asociației Medicale Teritoriale Ciocana (IMSP AMT Ciocana) este asigurarea accesului echitabil la servicii de sănătate de calitate și cost-eficiente, protecția împotriva riscurilor financiare asociate cu serviciile de sănătate, asigurarea preferințelor și așteptărilor adecvate ale populației, precum și susținerea și promovarea intervențiilor de prevenție, protecție, promovare a sănătății și oferirea posibilităților de alegere a unui mod de viață sănătos a populației sectorului Ciocana.

Asistența medicală primară este acordată pe baza principiului teritorial, cu dreptul la libera alegere a medicului de familie.

Asistența medicală specializată de ambulator este acordată populației sectorului Ciocana și Centrelor de Sănătate arondate, Centrelor Medicale private conform prevederilor contractuale.

Activitatea instituției este organizată în conformitate cu prevederile Regulamentului IMSP AMT Ciocana, contractului de acordare a asistenței medicale (de prestare a serviciilor medicale) în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală, actelor normative în vigoare.

IMSP AMT Ciocana asigură coordonarea activității instituțiilor medico-sanitare publice din sector prin:

- Organizarea activității subdiviziunilor CCD, CMF nr. 8, CMF nr. 9, OMF Tohatin, OMF Cruzesti;
- Prestarea asistenței medicale primare în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală populației sectorului Ciocana în număr de 92650 persoane (asigurate și neasigurate), înscrise pe lista a 55 medici de familie, organizate după principiul medicinei de familie în 5 secții medicina de familie;
- Prestarea serviciilor medicale specializate de ambulatoriu în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală populației asigurate din sectorul Ciocana în număr de 79297 persoane asigurate, inclusiv din localitățile limitrofe contractate: Colonița, Budești, Bubuieci, Dolinnoe, Balțata, Maximovca;
- Consolidarea serviciului medical primar și cel specializat de ambulator, inclusiv activitatea SAOT, CCSM și CSPT, activitățile comunitare multidisciplinare ca parte componentă în structura APL/ Pretura sectorului Ciocana;
- Suportul consultativ-metodic instituțiilor medicale publice și private din sector.

II. Viziune

IMSP AMT Ciocana este o instituție orientată spre valorile naționale și europene de sănătate, care promovează standarde, metode, tehnologii medicale moderne în vederea creșterii calității, eficienței și performanței asistenței medicale primare, care să răspundă nevoilor de sănătate și așteptărilor populației, pentru o populație sănătoasă și activă cu morbiditate și mortalitate redusă.

Populația sectorului Ciocana al municipiului Chișinău beneficiază de asistență medicală primară prestată de către IMSP AMT Ciocana în cadrul subdiviziunilor: Centrul Consultativ Diagnostic, Centrele Medicilor de Familie nr.8 și nr.9, care acordă asistență medicală primară populației în număr de 92650 locuitori;

Raza de deservire pentru CCD și Centrul Medicilor de Familie nr. 9 este de 2-3 km, iar pentru CMF nr. 8 – este de circa 7 km. Amplasarea geografică a instituțiilor creează unele incomodități de deplasare, deși există transport public în zonele respective.

Serviciul consultativ-diagnostic din cadrul IMSP AMT Ciocana este dotat cu dispozitive medicale moderne pentru efectuarea investigațiilor de laborator și instrumentale, dispune de capacitățile necesare pentru realizarea spectrului de servicii prevăzute de Programul unic al asigurării obligatorii de asistență medicală.

Investigațiile de laborator și instrumentale de bază (analizele clinice, biochimice și bacteriologice, ECG, USG etc.) se efectuează, inclusiv în Centrele Medicilor de Familie. De asemenea, pentru investigațiile de laborator, care se efectuează numai la nivel de CCD, sau pentru care sunt contractate cu alte instituții.

În cadrul CCD și CMF nr. 9 activează staționare de zi, care oferă tratament pacienților în cazul maladiilor cronice, inclusiv în cadrul tratamentului episodic.

În cadrul IMSP AMT Ciocana activează:

- Secția Ambulatorie Ortopedie și Traumatologie, care asigură acordarea asistenței medicale specializate traumatologic-ortopedice populației din întreg teritoriul administrativ sectorul Ciocana;
- Centrul Comunitar Sănătate Mintală, care contribuie la depistarea precoce a maladiilor mintale și controlul indicatorilor de sănătate mintală la nivel teritorial-administrativ;
- Centrul Sănătate Prietenos Tinerilor acordă asistență tinerilor instituțiilor preuniversitare, scolilor profesionale, în domeniul sănătății adolescenților și tinerilor și serviciilor de sănătate pentru ei.

III. Analiza SWOT

a activității IMSP Asociația Medicală Teritorială Ciocana, mun. Chișinău

Puncte tari	Puncte slabe
1. Asigurarea calității serviciilor medicale prestate populației și menținerea la nivel satisfăcător a indicatorilor principali ai sănătății publice din sector; 2. Utilizarea eficientă și transparentă a resurselor umane și financiare permite soluționarea multiplelor probleme manageriale; 3. Profesionalism, competență, responsabilitate, educație continuă, spirit de echipă și disciplină de muncă; 4. Motivare în baza sistemului de evaluare a performanțelor colaboratorilor; 5. Posibilități de perfecționare continuă și promovare a personalului; 6. Asigurarea suportului organizator-metodic al activității instituțiilor medico-sanitare din sector, inclusiv CS adiacente; 7. Conlucrarea eficientă și optimă cu APL, instituțiile de învățământ preuniversitar, organizațiile non-guvernamentale, publice și private din sector; 8. Gestionarea eficientă a surselor alocate de FAOM, bugetul local al CMC Chișinău, MS, mijloace speciale și altor surse legale întru îmbunătățirea condițiilor de muncă ale personalului, prin asigurarea cu tehnică informațională, mobilier nou, efectuarea lucrărilor de reparații a încăperilor; 9. Dotarea cu utilaj medical performant: aparataj EcoCG,	1. Amplasarea instituțiilor medicale CMF 8 și CMF 9 în partea industrială a sectorului, cu raza de deplasare mare a pacienților către medicul de familie; 2. Insuficiența de personal medical de specialitate; 3. Deficiențe tehnice periodice a sistemului informațional SIA AMP.

radiologic digital, ultrasonograf performant, holter ECG și TA, analizator automat biochimic și imunologic, analizator automat pentru examenul urinar, dulapuri pentru sterilizarea instrumentariului medical; 10. Implementarea Sistemului Informational Automatizat (SIA AMP) în cadrul asistenței medicale primare, specializate de ambulator și serviciului paraclinic, care permite sistematizarea datelor statistice total pe instituție; 11. Implementarea sistemului de Management Financiar și Control, Consiliul Calității, Comisia de Etică medicală sporește calitatea serviciilor prestate populației, identificarea riscurilor și trasarea măsurilor necesare; 12. Activitatea CSPT și CCSM a sporit accesibilitatea pacienților din categoriile sociale respective și permite oferirea serviciilor medico-sociale calitative.	
Oportunități 1. Posibilitatea procurării utilajului medical performant costisitor; 2. Utilizarea eficientă și optimă a spațiilor, aparaturii medical, resurselor financiare și umane; 3. Înregistrarea, centralizarea și analiza complexă a datelor statistice la nivel administrativ-teritorial; 4. Conlucrarea eficientă și operativă cu CMF, CS, CM private; 5. Organizarea ședințelor comune în cadrul Consiliului Medical, Consiliului Calitatii; 6. Dirijarea și supravegherea epidemiologică a focarelor de maladii infecțioase;	Amenințări, riscuri 1. Insuficiența surselor alocate pentru acordarea asistenței medicale populației din sector; 2. Declanșarea situațiilor epidemice cu riscul de atragere a cheltuielilor suplimentare financiare; 3. Accesul insuficient sau tergiversarea prestării serviciilor medicale populației; 4. Exodul medicilor specialiști; 5. Defectarea, uzarea aparaturii medical deja existent reduce posibilitatea asigurării asistenței medicale; 6. Deconectări, avarieri, limitarea consumului de resurse energetice și termice pe perioada stării de urgență.

IV. Obiective prioritare trasate pentru anul 2025

- Acordarea asistenței medicale populației, conform prevederilor contractului încheiat cu CNAM, Programului unic și Normelor metodologice de aplicare a Programului Unic;
- Creșterea calității asistenței medicale acordate populației din sector, cu respectarea prevederilor PCN, aplicarea standardelor naționale și internaționale, actelor normative în vigoare;
- Prescrierea medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate populației în conformitate cu actele normative;
- Creșterea nivelului de satisfacție a beneficiarilor de servicii medicale acordate;
- Utilizarea eficientă a resurselor destinate modernizării bazei tehnico-materiale a instituției;
- Implementarea metodelor noi de diagnostic, examinări de laborator întru sporirea calității asistenței medicale prestate populației;
- Monitorizarea și verificarea persoanelor din sector pentru înregistrare pe lista medicilor de familie cu acordarea asistenței medicale, inclusiv persoanelor neasigurate;
- Intensificarea măsurilor interne de control privind respectarea de către personalul medical a prevederilor actelor normative în vigoare;
- Intensificarea măsurilor privind asigurarea securității și sănătății în muncă a lucrătorilor și pacienților;
- Sporirea accesului și calității serviciilor medicale femeilor, copiilor și tinerei generații;
- Utilizarea tehnologiilor înalt specializate și cost eficiente în prestarea serviciilor medico-sanitare;
- Promovarea asistenței medicale integrate și asigurarea continuității serviciilor medicale pentru soluționarea problemelor de sănătate, creșterea speranței de viață și a longevității populației;
- Respectarea drepturilor pacienților, prin informarea populației despre drepturile și obligațiunile pacientului;
- Fortificarea capacităților de intervenție a serviciilor de sănătate în caz de calamități și situații excepționale;
- Optimizarea și eficientizarea resurselor, utilizarea eficientă a utilajelor medicale, personalului și a timpului de muncă;
- Îmbunătățirea managementului organizațional și comunicativ;
- Pregătirea către procesul de evaluare și acreditare a instituției;
- Respectarea Codului de Etică și conduită al angajaților;
- Modernizarea tehnicii și sistemelor informaționale întru asigurarea funcționalității eficiente a Sistemului Informațional Automatizat în Asistența Medicală Primară (SIA AMP), Portalul certificatelor medicale, SIRSM, etc.;

IMSP Asociația Medicală Teritorială Ciocana, conform structurii organizaționale include:

1. Centrul Consultativ Diagnostic, cu capacitatea 950 vizite în schimb

Inclusiv 3 secții medicină de familie;

2. Centrul Medicilor de Familie nr. 8, cu capacitatea 475 vizite în schimb

Inclusiv 2 secții medicină de familie;

3. Centrul Medicilor de Familie nr. 9, cu capacitatea 200 vizite în schimb

4. Oficiul Medicului de Familie Cruzești;

5. Oficiul Medicului de Familie Tohatin.

nr.	Acțiuni	Termen de realizare	Indicatori	Responsabili
1	2	3	4	5
Obiectivul I. Îmbunătățirea calității asistenței medicale acordate populației din sector				
Obiectiv specific 1. <i>Oferirea serviciilor calitative de asistență medicală acordată populației prin respectarea prevederilor protocoalelor clinice naționale și instituționale, standardelor de tratament, ghidurilor medicale</i>				
1.1	Implementarea prevederilor protocoalelor clinice naționale, standardelor și ghidurilor medicale cu elaborarea protocoalelor clinice instituționale	Permanent	Numărul de protocoale clinice revizuite și aprobate în instituție	Vicedirectori, manageri, șefi secții
1.2	Respectarea prevederilor protocoalelor clinice naționale/instituționale, implementarea standardelor de diagnostic, tratament și supraveghere		Numărul PCN și PCI, standardelor implementate în asistența medicală primară, în asistența medicală specializată de ambulator	Medici de familie Medici specialiști
1.3	Elaborarea și respectarea prevederilor Procedurilor Operaționale în acordarea asistenței medicale primare și asistenței medicale specializate de ambulator		Numărul de PO elaborate, implementate în asistența medicală primară și asistența medicală specializată de ambulator	Medici de familie Medici specialiști
1.4	Informarea personalului medical cu prevederile Programului Unic, Normele metodologice de aplicare a Programului Unic.		Numărul de personal informat	Vicedirectori manageri
Obiectiv specific 2. <i>Asigurarea accesibilității și continuității serviciilor medicale centrate pe persoană</i>				
2.1	Libera alegere a medicului de familie de către pacient	Permanent	Numărul pacienților înregistrați pe listele medicilor de familie	Manageri, șefi secție medicină de familie,
2.2	Înregistrarea persoanelor pe lista medicului de familie și contrapunerea cu datele din SIA AMP	Permanent	Numărul pacienților înregistrați pe listele medicilor de familie/numărul persoanelor înregistrate în SIA AMP	medici de familie, Manager secție TI
2.3	Familiarizarea populației din sector cu obligativitatea asigurării medicale	Permanent	Numărul persoanelor asigurate/neasigurate la sector	Registratori Medici de familie Medici specialiști

2.4	Organizarea procesului de programare, inclusiv telefonică, on-line sau direct la registratura instituției, la momentul solicitării, pe toată perioada zilei de muncă	Permanent	Numărul pacienți programați la medicii de familie și specialiști	Asistente medicale
2.5	Executarea în cadrul AMP și AMSA a volumului de asistență medicală contractată, conform prevederilor Programului Unic și contractului încheiat cu CNAM, inclusiv:	Permanent	Volumul serviciilor acordate și suma valorificată	Vicedirectori, manageri, șef serviciul economic
2.5.1	Prestarea serviciilor medicale specificate în Anexa nr.4 la Programul unic, inclusiv serviciilor procurate de alți prestatori, în cuantum minim de 20% pentru asistența medicală primară și 25% pentru asistența medicală specializată de ambulator, conform sumelor financiare contractate	permanent	Volumul serviciilor medicale acordate și suma valorificată	medici de familie, medici specialiști
2.5.2	Prestarea serviciilor medicale de înaltă performanță	permanent	Numărul și suma serviciilor medicale de înaltă performanță prestate populației	Medici de familie, medici specialiști de profil
2.5.3	Realizarea vizitelor în cadrul îngrijirilor medicale la domiciliu	permanent	Numărul vizitelor realizate în raport cu nr. contractat	medici de familie, asistente medicale
2.5.4	Prescrierea medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate pacienților conform prevederilor actelor normative	permanent	Numărul rețetelor eliberate, suma mijloacelor financiare utilizate	medici de familie, medici specialiști de profil
Obiectiv specific 3. Îmbunătățirea indicatorilor demografici în sector				
3.1	Menținerea natalității la valori pozitive	Permanent	Numărul nou-născuți și înregistrați în SIA AMP	Vicedirectori, manageri, șefi secție medicină de familie, medici de familie
3.2	Reducerea mortalității generale, inclusiv a persoanelor în vârstă aptă de muncă	Permanent	Numărul deceselor, analiza după cauze, grupe de vârstă	
3.3	Menținerea sporului natural la valori pozitive	Permanent	Valoarea indicatorului sporului natural	
3.4	Identificarea cuplurilor infertile în vederea efectuării unei proceduri de reproducere umană asistată medical	Permanent	Număr de cupluri identificate, tratate/referite către Comisia municipală de evaluare și aprobare	Medici de familie, Medici ginecologi

			a dosarelor pentru procedura FIV	
Obiectiv specific 4. Implementarea, monitorizarea și evaluarea Programelor Naționale de Sănătate și fortificarea sistemului de prevenire și control al bolilor transmisibile și non-transmisibile				
4.1	Realizarea Programelor Naționale : - Realizarea Programului Național de Imunizări pentru anii 2023-2027 - Realizarea Programului Național de răspuns la Tuberculoză pentru anii 2022-2025 - Realizarea Programului Național de prevenire și control a infecției HIV/SIDA și infecțiilor cu transmitere sexuală pentru anii 2022-2025 - Realizarea Programului Național de combatere a hepatitelor virale B, C și D pentru anii 2024-2028; - Realizarea Programului Național de profilaxie și combatere a diabetului zaharat; - Programul Național privind controlul tutunului; - Programul Național privind controlul alcoolului; - Programul Național în domeniul alimentației și nutriției; - Programul Național de control al cancerului pentru anii 2016-2025; - Programul Național privind sănătatea mintală pentru anii 2023-2027; - Programul național în sănătatea și drepturile sexuale și reproductive; - Program Național de prevenire și control a bolilor netransmisibile prioritare pentru anii 2023-2027;	Permanent	Acoperirea vaccinală a populației la vârstele țintă la nivel de 95%; Realizarea activităților, conform prevederilor Programelor Naționale	Vicedirectori, manageri, Șefi secție medicină de familie, medici de familie, medici specialiști
Obiectiv specific 5. Reducerea poverii bolilor netransmisibile prin acțiuni de prevenire a îmbolnăvirilor, protecția și promovarea sănătății				
5.1	Îndeplinirea planului examenului medical profilactic al populației din sector cu antrenarea activă a personalului medical în procesul de examinare, conlucrarea cu populația în scopul conștientizării rolului examinărilor profilactice	Permanent	Rata de realizare a planului de examinări profilactice, nr. cazuri depistate, inclusiv în stadiu avansat	Vicedirectori, manageri, șefi secții medicină de familie, Medici de familie

5.2	Creșterea numărului pacienților cuprinși de programul de screening al factorilor de risc pentru maladiile cardiovasculare (HTA, nivelul sporit al colesterolului, indicele masei corporale, indice SCORE), maladiile endocrine (glucozei, Hg glicozilate, indicator FINDRISC)	Permanent	Nr. persoane supuse screening-ului, număr cazurilor noi depistate, Număr chestionare aplicate	medici de familie, medici specialiști
5.3	Sporirea măsurilor de examinare a colului uterin, glandei mamare, colonului în depistarea precoce a maladiilor oncologice (examen citologic Babeș-Papanicolau, examenul gl. mamare, hemoculttest, tușeul rectal, colonoscopia)	Permanent	Numărul persoanelor examinate în cadrul examenelor medicale profilactice Număr persoane suspecte, Număr cazuri confirmate	medici de familie, medici specialiști
5.4	Prescrierea tratamentului medical și igienico-dietetic, inclusiv a medicamentelor compensate și adispozitivelor medicale	Permanent	Numărul beneficiarilor de medicamente și dispozitive medicale compensate	medici de familie, Medici specialiști
5.5	Reabilitarea pacienților cu maladii cronice în scopul reducerii complicațiilor și dizabilității	Permanent	Numărul persoanelor reabilite	medici de familie
5.6	Depistarea precoce a problemelor de sănătate mintală și monitorizarea indicatorilor de sănătate mintală	Permanent	Numărul persoanelor suspecte la maladii sănătate mintală Număr persoane confirmate cu patologie psihică Număr persoane consiliate	Medici de familie, Medici psihiatri, psihologi
5.7	Supravegherea și reabilitarea persoanelor cu traumatisme întru reducerea incapacității de muncă	Permanent	Număr certificate de concediu medical eliberate Număr zile incapacitate de muncă, Număr pacienți reabilitați	Medici traumatologi-ortopezi, secția reabilitare medicală
Obiectiv specific 6. Securitatea și sănătatea personalului medical și al pacienților				
6.1	Supravegherea infecțiilor asociate asistenței medicale și rezistenței antimicrobiene	Permanent	Numărul cazurilor de infecții asociate actului medical înregistrate/raportate	Asistent șef Medici de familie Medici specialiști
6.2	Asigurarea cu echipament de protecție individuală a personalului medical și dezinfectante		Numărul persoanelor asigurate cu echipament de protecție Cantitatea produselor dezinfectante procurate	Asistent șef Asistente superioare

6.3	Vaccinarea anuală a personalului medical din grupul de risc cu vaccin antigripal	Permanent	Rata de vaccinare a personalului Numărul cazurilor de îmbolnăviri a personalului cu gripă	Manageri Șefi secții
6.4	Respectarea condițiilor de securitate și sănătate a muncii personalului din subdiviziuni		Numărul accidentelor înregistrate la locul muncă	Specialist securitatea muncii
6.5	Inspectarea periodică a locurilor de muncă în scopul evitării riscurilor de accidentare, etc;		trimestrial	Numărul inspectărilor efectuate, documentate
Obiectiv specific 7. Gestionarea deșeurilor				
7.1	Colectarea, stocarea și transportarea deșeurilor rezultate din activitatea medicală conform actelor normative	permanent	Cantitatea deșeurilor medicale stocată/evacuată	Asistenta sefă Asistentele superioare Personal inferior
7.2	Instruirea periodică a personalului medical cu regulile de gestionare a deșeurilor medicale	periodic	Numărul de persoane instruite	
Obiectiv specific 8. Managementul asistenței medicale acordate mamei și copilului				
8.1	Planificarea familiei, inclusiv alegerea și asigurarea cu mijloace de contracepție pentru populația țintă	Permanent	Numărul persoanelor asigurate cu contraceptive Număr sarcini nedorite	Vicedirector AMMC
8.2	Supravegherea și monitorizarea evoluției sarcinii conform Standardelor de supraveghere a gravidelor aprobat prin ordinul Ministerului Sănătății nr. 311 din 11.04.2023	Permanent	Nr. gravide supravegheate conform standardelor Numărul deceselor infantile și perinatale	Vicedirector AMMC Medici de familie
8.4	Respectarea prevederilor Standardelor de supraveghere a copiilor aprobat prin ordinul Ministerului Sănătății nr. 964 din 02.09.2019	Permanent	Nr. copii supravegheați conform standardelor	Șef secții medicină de familie, Medici de familie Medici pediatri
8.5	Acordarea asistenței medicale la domiciliu a copiilor cu vârstă 0-5 ani aflați sub tratament pentru diferite afecțiuni	Permanent	Număr solicitări la domiciliu	Medici de familie Medici pediatri
8.6	Respectarea prevederilor Regulamentului privind mecanismul de colaborare inter-sectorială în domeniul medico-social în vederea prevenirii și reducerii ratei mortalității infantile și a copiilor cu vârsta de până la 5 ani (HG 1182 din 2010)	Permanent	Rata mortalității infantile, nr.familiilor cu copii din grupul de risc, nr.planuri individuale întocmite	Vicedirector AMMC medici de familie Comisia multi-disciplinară
8.7	Cooperarea inter-sectorială pentru prevenirea primară a	Permanent	Nr copii victime și potențiale	Vicedirector AMMC

	riscurilor privind bunăstarea copilului (HG 143 din 12.02.2018, HG 270 din 08.04.2014)		victime ale neglijenței/violenței	medici de familie Comisia multi-disciplinară
8.8	Instruirea părinților vizând regulile de bază în îngrijirea copilului, supravegherea dezvoltării fizice și psihomotorii a copilului prin examene de bilanț	Permanent	Număr părinți instruiți Număr copii cu dezvoltare armonioasă	Medicii de familie Medicii pediatri
8.9	Promovarea modului sănătos de viață, educația pentru sănătate în rândul tinerilor, prevenirea infecțiilor sexual-transmisibile, infecției HIV, consilierea antidrog și fumat, excesul de alcool	Permanent	Număr tineri instruiți Număr activități organizate Număr materiale distribuite	Vicedirector AMMC, medici de familie, ginecolog sănătatea reproducerii
8.10	Asigurarea copiilor primului an de viață cu amestecuri lactate adaptate	Permanent	Numărul copiilor asigurați cu amestecuri lactate	Vicedirector AMMC
8.11	Acordarea suportului instructiv-metodic instituțiilor medico-sanitare din teritoriu, instituțiilor preuniversitare, școlilor profesionale în domeniul sănătății adolescenților și tinerilor prin promovarea modului sănătos de viață, prevenirea infectării cu HIV și ITS	Permanent	Numărul persoanelor instruite, meselor rotunde, ședințe în grup	colaboratorii CSPT
Obiectiv specific 9. Îmbunătățirea managementului calității serviciilor medicale prestate și creșterea nivelului de satisfacție a pacienților				
9.1	Monitorizarea permanentă a calității actului medical, cu raportarea deficiențelor în cadrul ședințelor Consiliului Calității	Permanent	Numărul ședințelor Consiliului Calității	Vicedirector managementul calității, managerii
9.2	Asigurarea managementului organizațional de comunicare eficientă pentru creșterea gradului de satisfacție al pacientului	anual	Numărul chestionarelor completate	
9.3	Asigurarea accesibilității populației la informație referitor la Programul de activitate al instituției, serviciile medicale prestate, drepturile și obligațiunile pacienților, nr. telefoanelor de contact a persoanelor responsabile	Permanent	Numărul de panouri de informații cu actualizarea materialului informativ Numărul de reclamații	
9.4	Examinarea cazurilor de neconformități și plângerilor/reclamațiilor parvenite din partea beneficiarilor de servicii medicale	la necesitate	Numărul petițiilor înregistrate Numărul cazurilor de reclamații examinate	Comisia de Etică medicală

9.5	examinarea chestionarelor completate on-line pentru aprecierea gradului de satisfacție a beneficiarilor de servicii medicale	permanent	Numărul chestionarelor completate/examinate	Vicedirector MC, Manager tehnologii informaționale
Obiectiv specific 10. Respectarea drepturilor pacienților				
10.1	Respectarea prevederilor Legii nr.263/2005 cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului	Permanent	Prezența acordului informat în cazurile de prestare a serviciilor medicale	medici de familie, medici specialiști
10.2	Sporirea accesului populației la serviciile medicale în cadrul FAOAM și prestarea serviciilor medicale calitative	Permanent	Numărul reclamațiilor	colaboratorii instituției
Obiectiv specific 11. Implementarea tehnologiilor informaționale				
11.1	Evaluarea necesităților instituției în tehnică informațională	permanent	Numărul unităților de tehnică informațională necesare, Suma mijloacelor financiare necesare	Vicedirectori, manager tehnologii informaționale
11.2	Asigurarea locului de muncă cu tehnică informațională întru continuitatea activității în cadrul Sistemului Informațional Automatizat în Asistența Medicală Primară	permanent	Numărul unităților de tehnică informațională instalate	Manager tehnologii informaționale
11.3	Asigurarea continuității instruirii personalului medical în utilizarea eficientă și operativă a tehnologiilor informaționale, întru introducerea corectă a datelor în SIA AMP, Portalul certificatelor de concediu medical, SI Raportarea și Evidența Serviciilor Medicale, SBTESP, ECMND, e-rețetă	permanent	Numărul persoanelor instruite Număr persoane utilizator al SI	Manageri Manager tehnologii informaționale Medici de familie Medici specialiști
11.4	Utilizarea obligatorie a Sistemului informațional automatizat “Asistența Medicală Primară” de către personalul medical, conform competențelor, cu înregistrarea datelor privind starea sănătății și serviciile medicale prestate în fișa electronică a pacientului, cu asigurarea criteriilor de protecție a datelor cu caracter personal în modul stabilit de actele normative în vigoare	permanent	Numărul vizitelor/investigațiilor înregistrate în SIA AMP	Medici de familie, Medici specialiști, Asistente medicale, registratori
11.5	Actualizarea sistematică a paginii web a instituției și	permanent	Număr de informații plasate	Manager tehnologii

	plasarea informației/ rapoartelor de activitate a instituției		Număr vizitatori unici ai paginii web Număr aprecieri postări	informaționale
11.6	Asigurarea programării pacienților on-line pentru consultații/examinări	permanent	Numărul pacienților programați on-line, lipsa reclamațiilor	Manager tehnologii informaționale
Obiectiv specific 12. Consolidarea sistemului de supraveghere în sănătatea publică și creșterea potențialului de răspuns la urgențe în sănătate publică				
12.1	Respectarea cadrului normativ de colaborare intersectorială în caz de calamități, situații excepționale și urgențe în sănătate publică conform cerințelor actelor normative în vigoare	Permanent	Planul de activități al IMSP AMT Ciocana în caz de situații excepționale și urgențe în sănătate publică pentru anul 2025	Vicedirectori, specialist protecția civilă
12.2	Instruirea personalului inclus în echipele de lucru în caz de situații excepționale și urgențe în sănătate publică	Periodic	Numărul persoanelor instruite, numărul instruirilor,	Vicedirectori, specialist protecția civilă
12.3	Asigurarea și revizuirea periodică a rezervelor necesare pentru acordarea asistenței medicale populației în caz de calamități, situații excepționale și urgențe în sănătate publică	Trimestrial	Volumul stocurilor, rezervelor și actualizarea lor	Vicedirector medical, specialist protecția civilă, Asistent șef
12.4	Asigurarea răspunsului rapid în cazul urgențelor de sănătate publică și amenințărilor pentru sănătate, schimb de informații, consultare și coordonare a răspunsurilor la astfel de amenințări	Permanent La necesitate	Perioada de timp pentru răspunsul rapid la situații excepționale Număr persoane implicate	Director Vicedirectori Manageri Inginer șef
Obiectiv general II. Asigurarea cu resurse (materiale, financiare, informaționale și umane)				
Obiectiv specific 13. Asigurarea activității economico-financiare eficiente a instituției în cadrul asigurărilor obligatorii de asistență medicală				
14.1	Contractarea cu CNAM a serviciilor medicale în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală	Decembrie	Conform criteriilor stabilite de CNAM	Director
14.2	Aprobarea devizelor de venituri și cheltuieli (business-plan) din contul mijloacelor CNAM, mijloacelor speciale și bugetului local pentru anul 2025, modificări după caz.	30 zile lucrătoare de la semnarea contractului	Aprobarea devizelor	Șef serviciu economic
14.3	Aprobarea planului achizițiilor publice	Ianuarie	Plan aprobat	Șef serviciu economic Șef serviciu juridic

14.4	Întocmirea și aprobarea statelor de funcții și listelor tarifare	Ianuarie	Conform actelor normative în vigoare și mijloacelor financiare disponibile	Șef serviciu economic
14.5	Atragerea surselor suplimentare de finanțare	Trimestrial Lunar	Suma mijloacelor acumulate	Contabil șef, Sef serviciu economic
14.6	Monitorizarea lunară, trimestrială, anuală privind executarea devizelor de venituri și cheltuieli, conform articolelor de cheltuieli aprobate.	Lunar, Trimestrial, Anual	Analiza executării devizelor de venituri și cheltuieli	
14.7	Raportarea gestionării mijloacelor financiare	Lunar, Trimestrial, Anual	Dărilor de seamă lunare, trimestriale, anuale	
Obiectiv specific 14. Remunerarea muncii				
15.1	Atestarea angajaților, asigurarea transparenței, echității și obiectivității la stabilirea salariilor de funcție, sporurilor și suplimentelor la salariu	02.01.2025 Lunar, la necesitate, conform modificărilor actelor normative	Respectarea prevederilor normative	Comisia de atestare și salarizare Director, Șef serviciu economic, Contabil șef
15.2	Asigurarea retribuirii muncii angajaților corect și în termen	Lunar	Achitarea lunară a salariilor; verificarea corectitudinii calculării retribuițiilor angajaților	
15.3	Stimularea materială – acordarea suplimentelor la salariu, premiilor	După caz	În limitele mijloacelor financiare prevăzute și economiei reale	Comisia de atestare și salarizare
Obiectiv specific 15. Realizarea indicatorilor de performanță				
16.1	Elaborarea sau revizuirea indicatorilor de performanță, conform ordinului MS	Ianuarie 2025	Regulamentul indicatorilor de performanță aprobat	Vicedirectori, manageri, șefi secții
16.2	Evaluarea și validarea indicatorilor de performanță profesională a muncii, conform prevederilor ordinelor MS	Lunar	Procese verbale de evaluare și validare, realizarea planului aprobat.	Vicedirectori, manageri, șefi secții Comisiile de evaluare și validare a performanțelor muncii
16.3	Calcularea și achitarea suplimentelor la salariu pentru	Lunar	Suma plăților suplimentare	Contabil șef

	îndeplinirea indicatorilor de performanță în cadrul asistenței medicale primare, specializate și comunitare		calculate	
Obiectiv specific 16. Respectarea prevederilor prestării serviciilor medicale				
17.1	Prestarea serviciilor medicale contra plată populației și agenților economici - serviciile medicale ce nu sunt în Programul Unic al asigurării obligatorii de asistență medicală	Permanent	Numărul vizitelor, serviciilor medicale prestate contra plată; Suma mijloacelor financiare încasate	Comisia privind serviciile contra plată
17.2	Efectuarea controlului intern privind corectitudinea prestării serviciilor medicale gratuit și/sau contra plată	Periodic	Numărul controalelor efectuate	Manageri comisia privind serviciile contra plată
Obiectiv specific 17. Achiziții publice				
18.1	Încheierea contractelor privind achizițiile de mărfuri, servicii și lucrări	La necesitate	Numărul contractelor încheiate	Șef serviciu juridic
18.2	Monitorizarea respectării contractelor conform prevederilor legislației	Permanent	Numărul contractelor realizate	Șef serviciu juridic
Obiectiv specific 18. Asigurarea activității economice echilibrate și continue, asigurarea materială și financiară a necesităților curente de întreținere a instituției				
19.1	Asigurarea eficientă și corectă a subdiviziunilor instituției cu medicamentele necesare, în regim continuu și echilibrat, în limitele normativelor stabilite	Permanent	Consumul de medicamente și consumabile medicale utilizate în cadrul subdiviziunilor	Asistentă șefă
19.2	Respectarea contractelor de achiziții și mijloacelor financiare disponibile, precum și a tipurilor de asistență medicală contractată de CNAM și/sau alte surse;	Permanent	Numărul de contracte, executarea, respectarea condițiilor contractuale, suma mijloacelor utilizate	Asistentă șefă
19.3	Asigurarea stocurilor optime de medicamente, consumabile și dispozitive medicale în scopul asigurării unei funcționări eficiente și continue a instituției, cu respectarea normelor de formare a stocurilor, condițiilor de utilizare și termenelor de valabilitate a acestora	Permanent	Stocurile de medicamente la finele perioadelor gestionare	Asistentă șefă
19.4	Asigurarea cu materiale gospodărești și servicii de întreținere pentru buna funcționare, conform necesităților reale și mijloacelor disponibile	Permanent	Consumul de materiale, stocurile disponibile	Șef depozit
19.5	Efectuarea reparațiilor curente și capitale întru susținerea și	la necesitate	Conform mijloacelor financiare	Inginer șef

	sporirea capacității de lucru a instituțiilor din subordine		alocate/disponibile	
Obiectiv specific 19. <i>Resurse umane</i>				
20.1	Instruirea continuă a personalului medical, monitorizarea respectării planului de instruire a personalului medical	Permanent	Numărul persoanelor planificate, instruite	Șef serviciul personal
20.2	Informarea periodică a MS, DGAMS, AFM și plasarea pe site-ul IMSP despre numărul funcțiilor vacante	Trimestrial, la necesitate	Numărul funcțiilor vacante și persoanelor angajate	
20.3	Fortificarea măsurilor de ocupare a funcțiilor vacante, în special cu tineri specialiști, inclusiv prin concurs a șefilor subdiviziunilor	Permanent	Numărul persoanelor angajate, inclusiv tineri specialiști	
20.4	Organizarea activității instituției, prin respectarea timpului de muncă și de odihnă, întru asigurarea activității eficiente și a unui climat psihologic al instituției	Permanent	Număr controale efectuate	
Obiectiv general III. Managementul instituției				
Obiectiv specific 20. <i>Îmbunătățirea managementului organizațional</i>				
21.1	Pregătirea instituției (CCD, CMF nr.8, CMF nr.9, OMF Cruzești, OMF Tohatin) către procesul de evaluare și acreditare în sănătate	Semestrul I	Obținerea certificatelor de acreditare pentru o perioadă de 5 ani	Vicedirectori, Manageri, Șefi secții
21.1	Revizuirea Regulamentului intern de funcționare a subdiviziunilor	Periodic, la necesitate	Regulament de activitate	Vicedirectori, manageri
21.2	Revizuirea fișelor de post	La necesitate	Fișele de post aprobate	Serviciul personal
21.3	Documentarea proceselor operaționale	Periodic, la necesitate	Nr. proceselor operaționale documentate	Vicedirectori, manageri
21.4	Evaluarea periodică a registrului riscurilor	Anual, La necesitate	Registrul riscurilor elaborat	Vicedirectori, manageri
Obiectiv specific 21. <i>Integrarea serviciului medical în comunitate</i>				
22.1	Perceperea sănătății publice în aspect multidisciplinar: socio-economic	Permanent	Conlucrarea cu instituțiile preșcolare, preuniversitare, agenți economici din sector;	Vicedirectori, managerii

Obiectiv specific 22. Conlucrarea cu alte instituții medicale și non-guvernamentale				
23.1	Conlucrarea cu serviciul asistență medicală de urgență la etapa pre-spitalicească	Permanent	Acordarea asistenței medicale de urgență la timp oportun	Vicedirectori, managerii
23.2	Conlucrarea cu IMSP municipale și republicane de profil	Permanent	Spitalizarea oportună, oferirea serviciilor medicale, participarea la Conferințele clinice tematice	
23.3	Conlucrarea cu CSP municipal în scopul supravegherii maladiilor contagioase	Permanent	Menținerea situației epidemiologice	
Obiectiv specific 23. Promovarea valorilor de integritate în scopul prevenirii și combaterii actelor de corupție				
24.1	Monitorizarea realizării Planului instituțional de acțiuni anticorupție în instituțiile medicale subordonate	Permanent	Lipsa cazurilor de fraudă și corupție	Serviciul juridic, Manageri
Obiectiv specific 24. Respectarea eticii medicale și perfecționarea procesului de comunicare				
25.1	Organizarea și petrecerea seminarelor instructiv-metodice în scopul îmbunătățirii nivelului de comunicare	Permanent	Numărul seminarelor organizate; Numărul personalului medical instruit;	Vicedirectori, manageri, șefi secții